Signature Not Verified
Ký bởi: TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 09/07/2026 07:50:45

UBND XÃ ĐẠI ĐỒNG **TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 18 /BC-TTPVHCC	*Đại Đồng, ngày 23 tháng 6 năm 2026*

BÁO CÁO
Giải trình về việc hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; Căn cứ vào hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đại Đồng báo cáo giải trình như sau:

1. Quá trình tiếp nhận hồ sơ

Qua quá trình rà soát trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên, từ ngày 01/6/2026 đến ngày 23/6/2026, trên địa bàn xã Đại Đồng đã tiếp nhận và xử lý 279 hồ sơ công dân, trong đó có 279 hồ sơ trực tuyến. Tổng số lượng hồ sơ đã giải quyết trong kỳ là 274 hồ sơ, trong đó có 268 hồ sơ trước hạn, 06 hồ sơ trễ hạn. Số lượng hồ sơ đang trong quá trình giải quyết còn hạn là 05 hồ sơ.

2. Lĩnh vực hồ sơ trễ hạn

Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân đã có 05 hồ sơ trễ hạn trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC Bộ tư pháp, thuộc các lĩnh vực sau:

- Lĩnh vực chứng thực: 04 hồ sơ; mã hồ sơ H31.102-260615-150003; H31.102-260602-150011; H31.102-260604-150002; H31.102-260601-150003.

- Lĩnh vực hộ tịch: 01 hồ sơ; mã hồ sơ H31.102-260413-150001.

3. Nguyên nhân

- Đối với lĩnh vực chứng thực: do lĩnh vực Chứng thực chuyển từ cổng dịch vụ công của tỉnh sang phần mềm Bộ Tư pháp là phần mềm mới nên cán bộ chưa biết thao tác, dẫn đến hồ sơ bị chậm.

- Đối với lĩnh vực hộ tịch: hệ thống cơ sở dữ liệu hộ tịch - tư pháp thường xuyên bị lỗi kỹ thuật không đăng nhập được hoặc không kết nối liên thông được nên có hồ sơ trễ hạn.

Trên đây là báo cáo giải trình của Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Đại Đồng về hồ sơ trễ hạn trên hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Bộ Tư pháp. Trân trọng báo cáo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hưng Yên được biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- UBND xã Đại Đồng;
- Lưu: HCC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Dương Ánh Nguyệt